

1. ಮೂಲ ಬಿಲ್/ರಶೀದಿ ಹೊಂದಿರುವ ರೋಗಿ/ರೋಗಿಯ ಸಹಾಯಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮರುಪಾವತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ನಗದು ಕೌಂಟರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಸಲ್ಲಿಸಿ ಮತ್ತು ರಶೀದಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಿರಿ. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಯಾರಿಗೂ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಡಿ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮಾನ್ಸ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಯಾವುದೇ ನಕಲಿ ರಶೀದಿಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಮೂಲ ಬಿಲ್/ರಶೀದಿಯನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇರಿಸಿ ಮತ್ತು ಕೇಳಿದಾಗ ಅದನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿ.
4. ರೋಗಿಗಳು/ರೋಗಿಯ ಸಹಾಯಕರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾರಿಂದಲೂ ಯಾವುದೇ ನಗದು/ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
5. ನಗದು ಕೌಂಟರ್ ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಸಮಯ:
  - a) ಓಪಿಡಿ ನಗದು ಕೌಂಟರ್ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 8.00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 4.45 ರವರೆಗೆ. ಓಪಿಡಿ ರಜಾದಿನಗಳು ಮತ್ತು ಭಾನುವಾರಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಲ್ಲಾ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
  - b) ಆರ್ ಎಂ ವರ್ಮಾ ಬ್ಲಾಕ್‌ನ ನಗದು ಕೌಂಟರ್ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9.00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 4.30 ರವರೆಗೆ. ಓಪಿಡಿ ರಜಾದಿನಗಳು, ಎರಡನೇ ಶನಿವಾರ ಮತ್ತು ಭಾನುವಾರಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಲ್ಲಾ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
  - c) ತುರ್ತು/ಅಪಘಾತ ನಗದು ಕೌಂಟರ್: ವರ್ಷದ 365 ದಿನಗಳು 24/7 ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
6. ನಿಮ್ಮಾನ್ಸ್ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತದೆ.
7. ಪ್ರವೇಶದ ನಂತರ 3 ರಿಂದ 5 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಆಯುಷ್ಮಾನ್ ಭಾರತ್-ಆರೋಗ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ಯೋಜನೆ/ಪಿಎಂಜೆಎವೈ ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ. ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ನಿರಾಕರಣೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ.
8. ಇಎಸ್‌ಐಸಿ ಮತ್ತು ಕೆಎಸ್‌ಆರ್‌ಐಸಿ ಪ್ರಯೋಜನದಾರರು ನಗದುರಹಿತ ಯೋಜನೆಗಾಗಿ ಪ್ರವೇಶದ ನಂತರ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

- 1) पैसा वापस सिर्फ उन्हीं रोगियों अथवा उनके परिजनों को दिया जाएगा जिनके पास बिल अथवा रसीद की मूल प्रति होगी।
- 2) सभी प्रकार के भुगतान केवल कैश काउंटर पर अदा करें और उसकी रसीद अवश्य प्राप्त करें। बिना कारणवश किसी भी व्यक्ति को कोई भुगतान न करें। निम्हान्स ऐसे किसी भी भुगतान के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।
- 3) किसी भी रसीद की दूसरी प्रति जारी नहीं की जाएगी। हमेशा बिल / रसीद की मूल प्रति सुरक्षित रखें और मांगे जाने पर उसको प्रस्तुत करें।
- 4) रोगियों / रोगियों के परिजनों के अलावा किसी और से नकद / कार्ड द्वारा भुगतान स्वीकार नहीं किया जाएगा।
- 5) कैश काउंटर निम्नलिखित जगहों पर स्थित है और उसकी समयावधि इस प्रकार है-  
क. ओपीडी कैश काउंटर - सुबह 8 बजे से शाम 4.45 तक। यह ओपीडी की छुट्टियाँ और रविवार को छोड़कर, बाकी सभी दिन खुला रहता है।

ख. आर एम वर्मा ब्लॉक कैश काउंटर - सुबह 9 बजे से शाम 4.30 बजे तक। यह ओपीडी की छुट्टियों, महीने के दूसरे शनिवार और रविवार को छोड़कर, बाकी सभी दिन खुला रहता है।

ग. कैजुअल्टी कैश काउंटर: यह दिन के 24/7 और वर्ष के 365 दिन खुला रहता है।

- 6) निम्हान्स डिजिटल भुगतान को प्रोत्साहित करता है।
- 7) अस्पताल में दाखिले के 3 से 5 दिन के अंदर आयुष्मान भारत-आरोग्य कर्नाटक योजना/प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना (पीएमजेएवाई) के लिए आवेदन करें। आवेदन करने में देरी होने पर आवेदन अस्वीकृत हो सकता है।
- 8) कर्मचारी राज्य बीमा निगम (ईएसआईसी) का और कर्नाटक राज्य सड़क परिवहन निगम (केएसआरटीसी) आरोग्य योजना के लाभार्थियों अस्पताल में दाखिले के 24 घंटे के अंदर संबंधित योजना के लिए आवेदन करें।

- 1) Refunds will be given only to Patient/patient parties having original bill cum receipt.
- 2) Make all the payments at cash counters only and obtain receipt. Do not pay money to any person for any reason. NIMHANS will not be responsible for any such unauthorized payments.
- 3) No Duplicate receipts will be issued. Keep the original bill/receipt safely and produce the same when asked for.
- 4) No Cash/card payments will be accepted from anybody else other than Patients/Patient attenders.
- 5) Cash Counter location and timings:
  - a) **OPD Cash counter** 8 AM to 4.45 PM. Working on all days except OPD Holidays and Sundays.
  - b) **RM Varma Block Cash counter** 9 AM to 4.30 PM. working on all days except OPD Holidays, second Saturdays and Sundays.
  - c) **Casualty Cash counter:** Works 24/7 all the 365 days of the year.
- 6) NIMHANS Encourages Digital Payments.
- 7) Apply for Ayushman Bharath-Arogya Karnataka scheme/PMJAY within 3 to 5 days after admission. Delay in applying leads to denial.
- 8) Apply for ESIC benefit and KSRTC cashless scheme within 24 hours of Admission.